



# **Audiência Pública**

## Aspectos relevantes da assistência aos beneficiários TGD e TEA

**Cesar Cardim**

Superintendente de Regulação da FenaSaúde

**Reunião via Teams – Rio de Janeiro**

11/10/2023

# A FenaSaúde

Constituída em fevereiro de 2007, a **Federação Nacional de Saúde Suplementar** (FenaSaúde) representa os 13 principais grupos de operadoras de planos e seguros privados de assistência à saúde e planos exclusivamente odontológicos.

Nossas associadas respondem por cerca de **32%** dos vínculos da Saúde Suplementar.

Allianz  amil  bradesco  
saúde G A M A

 Golden Cross  Itaú Seguros  MetLife

 odontoprev  Omint  
SAÚDE E SEGUROS  Porto Saúde

 SEGUROS  
Unimed  SulAmérica  Unimed  
Nacional

## Impacto das Resoluções Normativas 539/2022 e 541/2022

### RN 539/2022

- Altera a Resolução Normativa - RN nº 465, de 24 de fevereiro de 2021, que dispõe sobre o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde no âmbito da Saúde Suplementar, para regulamentar a **cobertura obrigatória de sessões com psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos**, para o tratamento/manejo dos beneficiários portadores de **transtorno do espectro autista** e outros **transtornos globais do desenvolvimento**.

### RN 541/2022

- Altera a Resolução Normativa - RN nº 465, de 24 de fevereiro de 2021, que dispõe sobre o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde no âmbito da Saúde Suplementar, para **alterar os procedimentos** referentes aos atendimentos com **psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e fisioterapeutas** e **revogar suas diretrizes de utilização**.

# Regulação

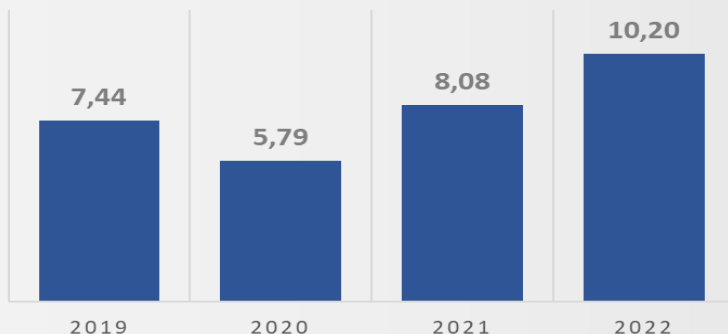
RN 465/22, RN 539/22 e RN 541/22

Procedimento	RN 465 (Rol) – Até 30/6/22	Alterado pela RN 539 (a partir de 1/7/22)	Alterado pela RN 541 (a partir de 1/8/22)
Fisioterapia	Cobertura: DUT apenas para consultas Consultas: 2/ano para cada CID Sessões: sempre foram ilimitadas	Mantida	<b>SEM QUAISQUER RESTRIÇÕES</b>  <b>Cobertura: sem DUT</b> <b>Consultas e sessões: ilimitadas</b> <b>CID ou condição clínica: sem restrições</b>
Fonoaudiologia	Cobertura: cf. DUT Consultas: 2/ano para cada CID Sessões: 12 a 96/ano cf. CID e condição clínica. Ilimitadas para CID F84 (apenas autismo) desde 12/7/21	Cobertura: cf. DUT Consultas: 2/ano para cada CID Sessões: 12 a 96/ano cf. CID e condição clínica. <b>Ilimitadas para CID F84 (todos) desde 1/7/22</b>	
Psicologia	Cobertura: cf. DUT Consultas: 2/ano para cada CID Sessões: 12 a 40/ano cf. CID e condição clínica. Ilimitadas para CID F84 (todos) desde 12/7/21	Mantida	
Terapia Ocupacional	Cobertura: cf. DUT Consultas: 2/ano para cada CID Sessões: 12 a 40/ano cf. CID e condição clínica. Ilimitadas para CID F84 (todos) desde 12/7/21	Mantida	

# Quantidade de Consultas/Sessões

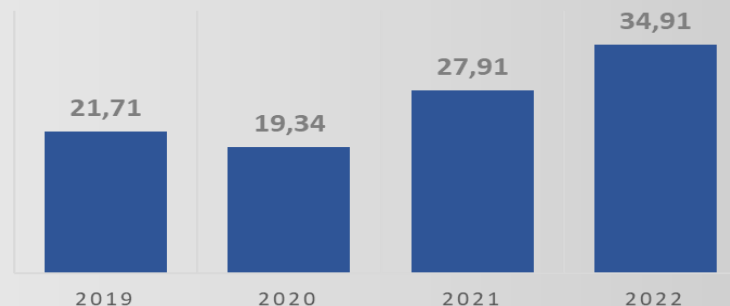
2019 a 2022 (em milhões)

FONOAUDIOLOGIA



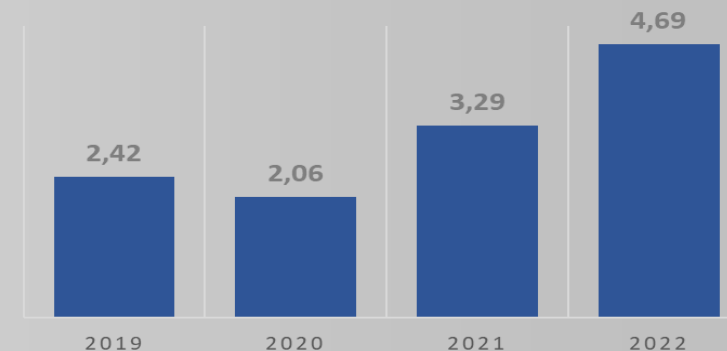
+ 26%

PSICOLOGIA



+ 25%

TERAPEUTA OCUPACIONAL



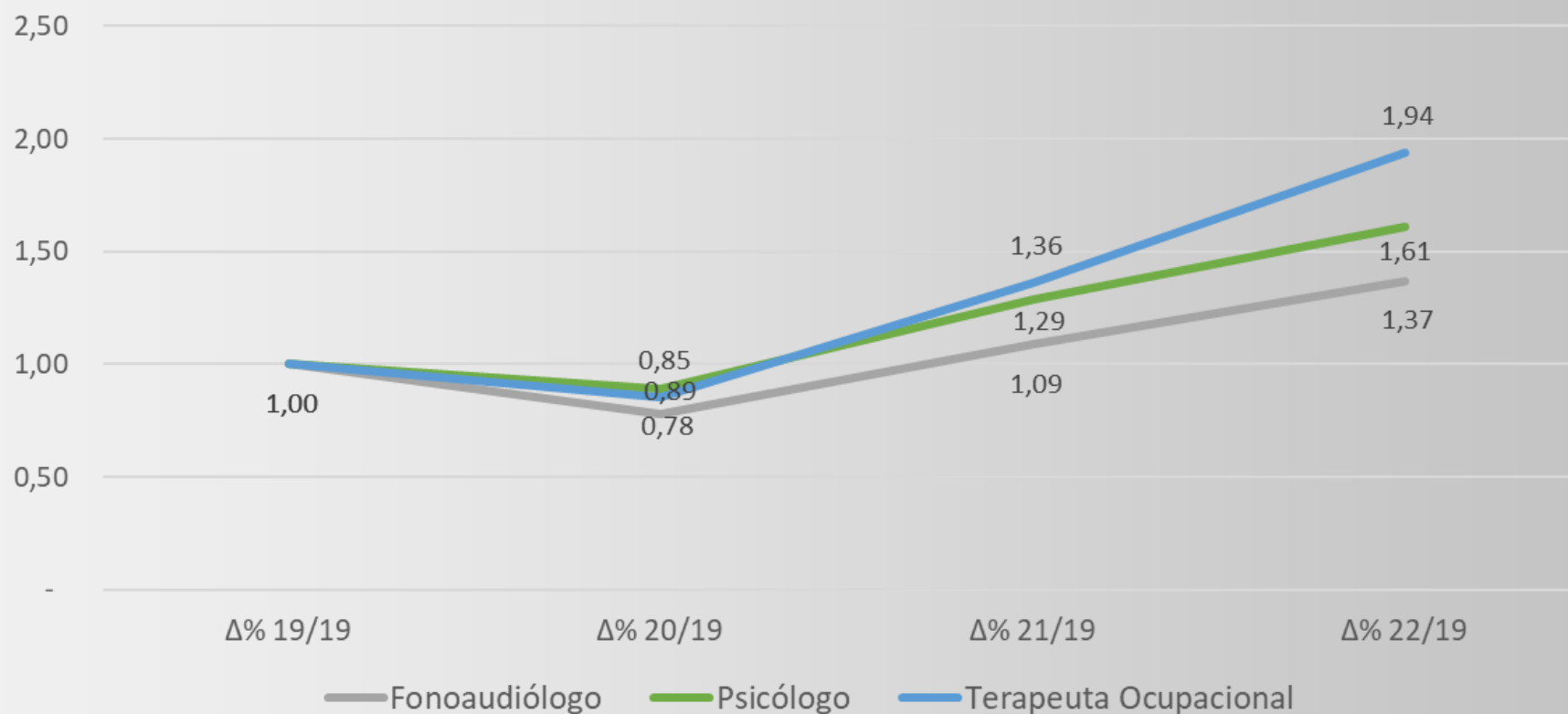
+ 42%

**Variação 2021 x 2022**

# Índice de Variação – 2019 a 2022

Base = 2019

Índice de variação - Outros atendimentos ambulatoriais  
Base 2019



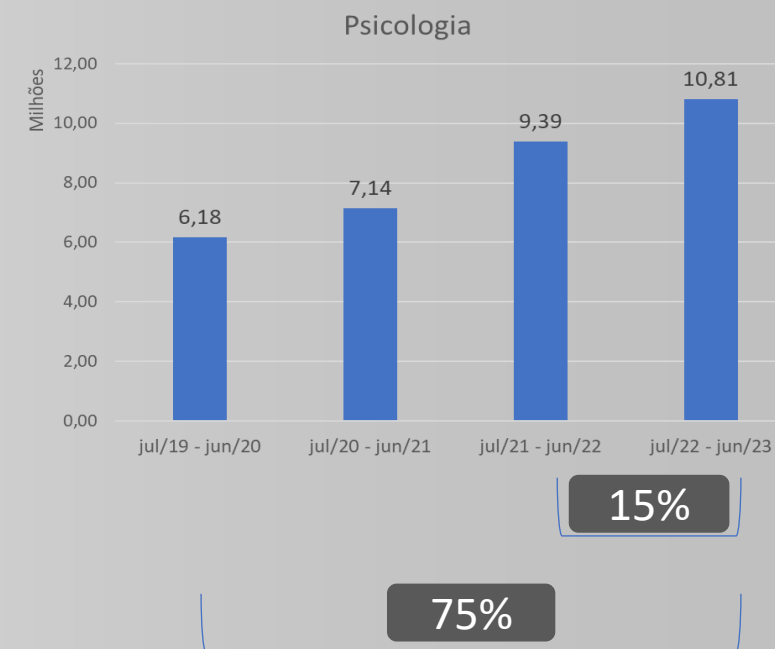
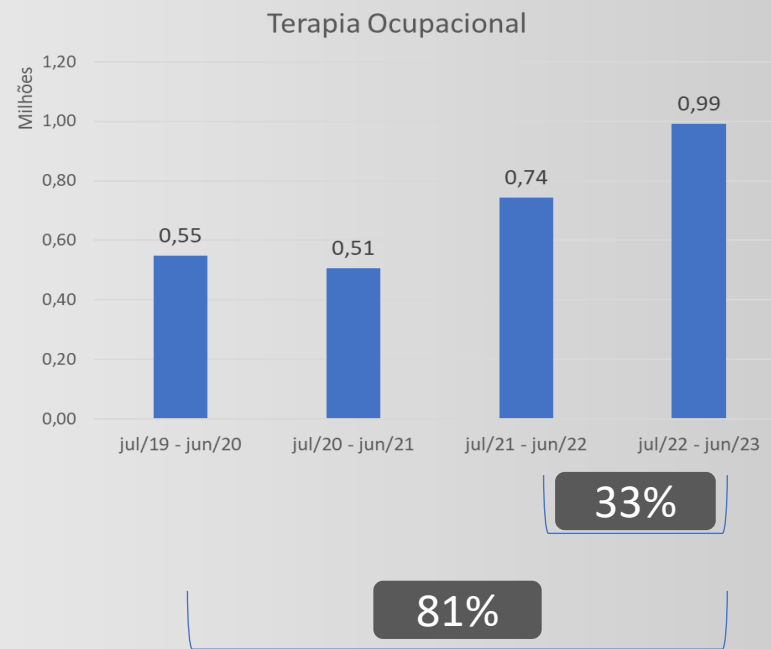
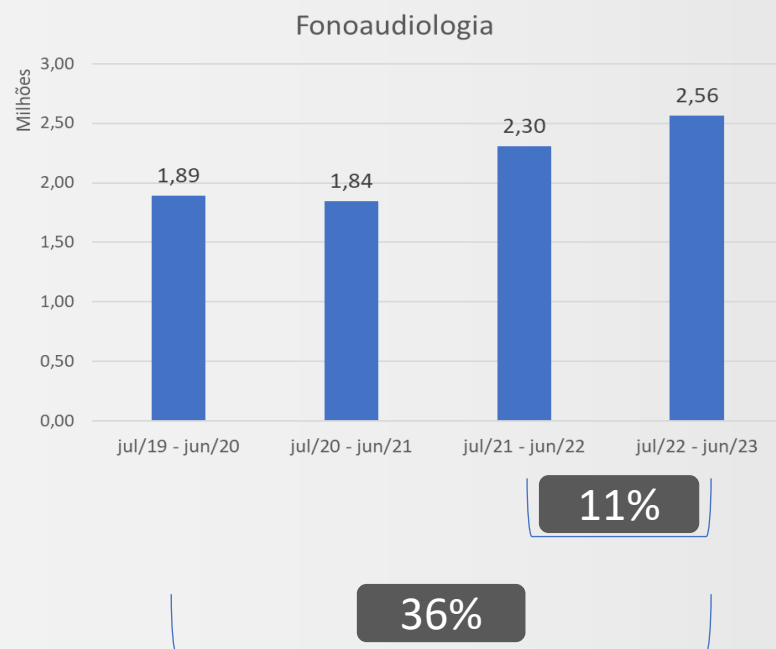
**Fonte:** ANS – Mapa Assistencial, 2019-2022. Elaboração FenaSaúde. **Nota:** Variação sobre o total consultas/sessões da especialidade.



# Dados das associadas à FenaSaúde

Levantamento realizado com **oito associadas**  
da FenaSaúde, de 2019 a 2023 (1º semestre),  
que representam **23,3%** da setor.

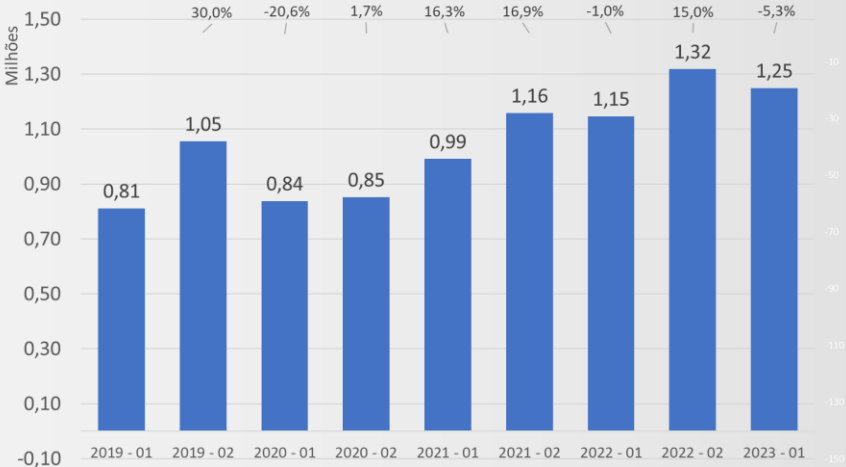
# Número de consultas/sessões em milhões



**Variação 2019 x 2023 / 2021 x 2023**



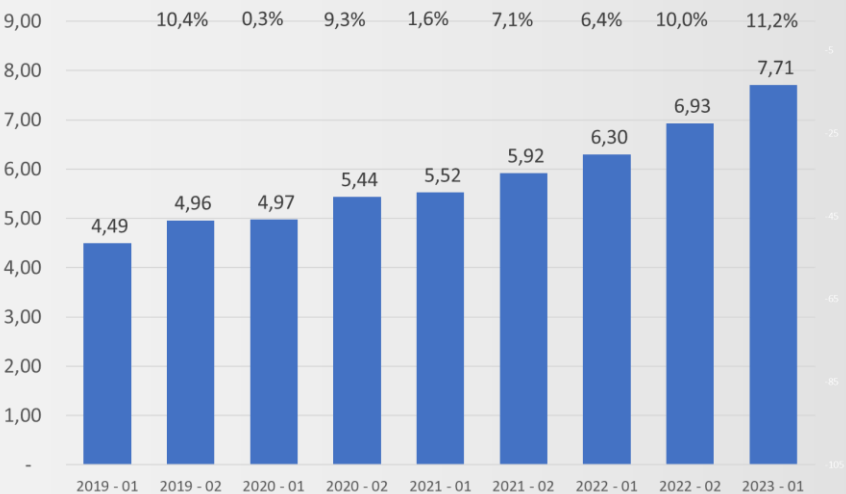
Número de consultas/sessões



Variação Acumulada  
2023-01/2019-01

**53%**

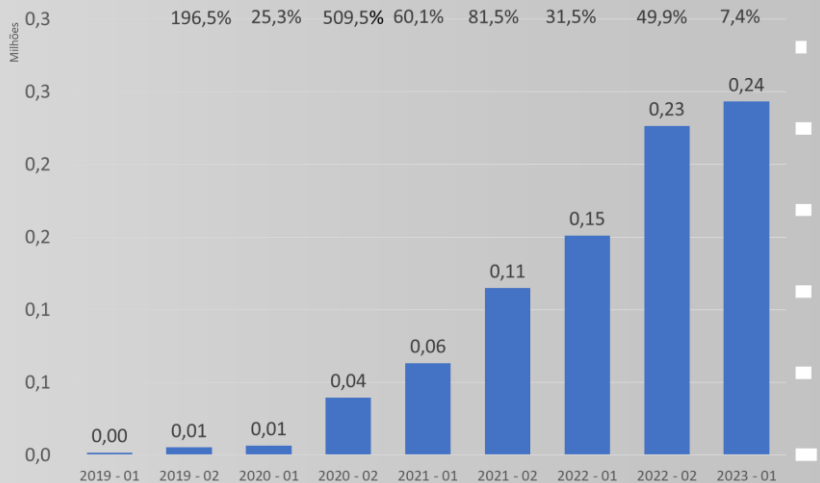
Número médio de consultas-sessões +  
pacotes/beneficiário/especialidade



Variação Acumulada  
2023-01/2019-01

**72%**

Quantidade de pacotes (consultas/sessões)



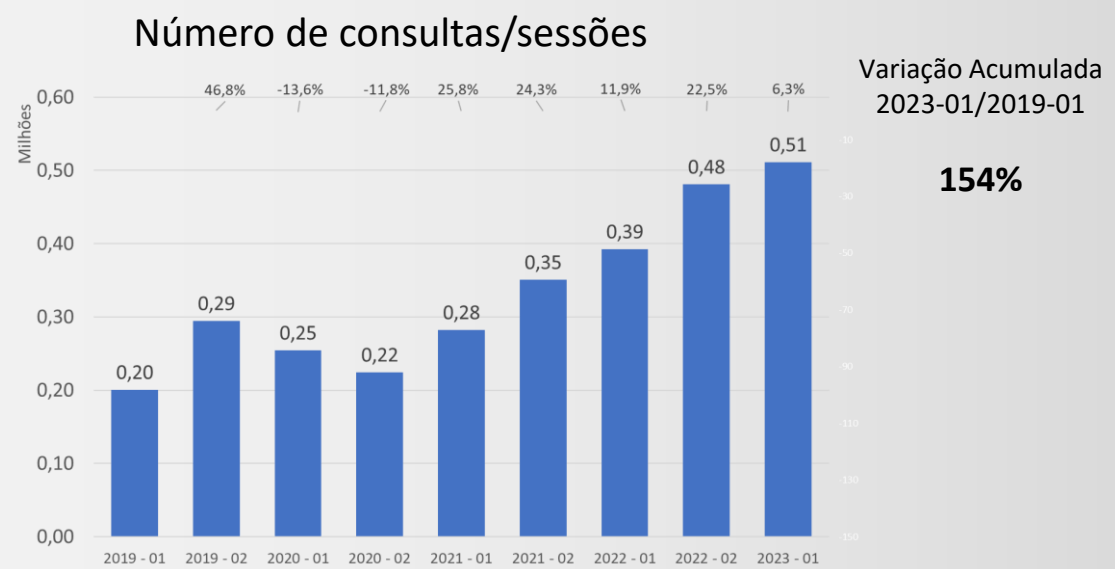
Custo médio/beneficiário/especialidade



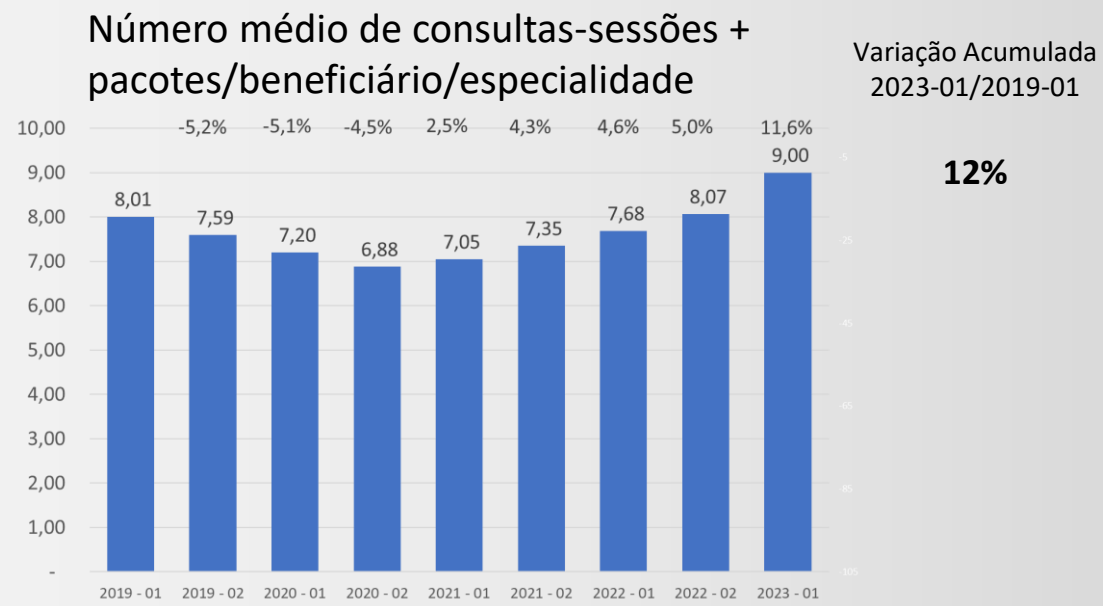
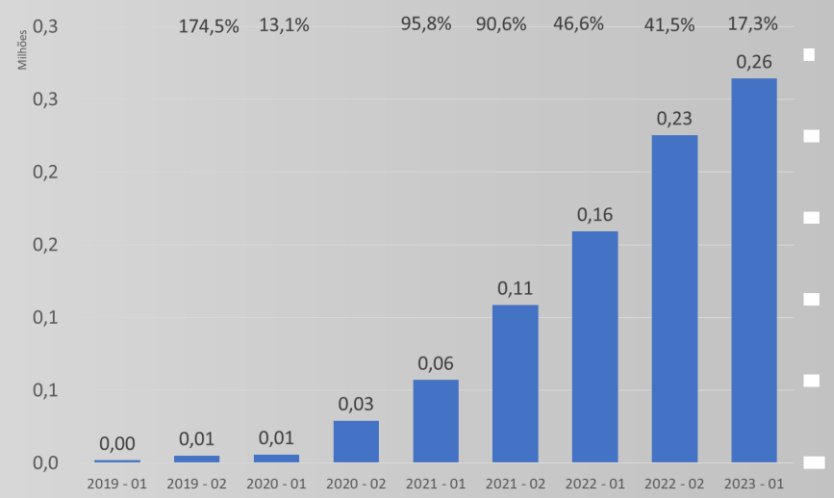
Variação Acumulada  
2023-01/2019-01

**170%**

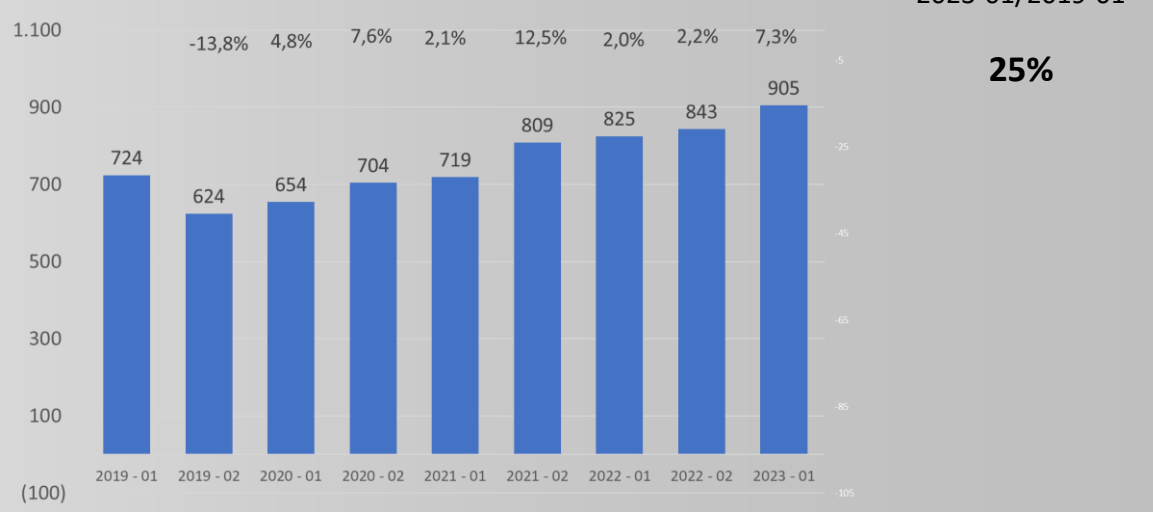
# Terapia Ocupacional



### Quantidade de pacotes (consultas/sessões)



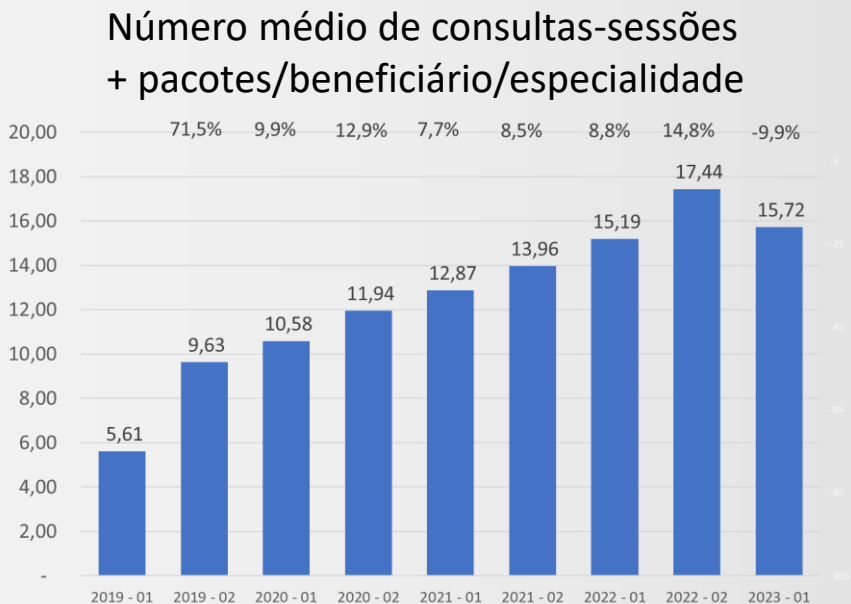
### Custo médio/beneficiário/especialidade





Variação Acumulada  
2023-01/2019-01

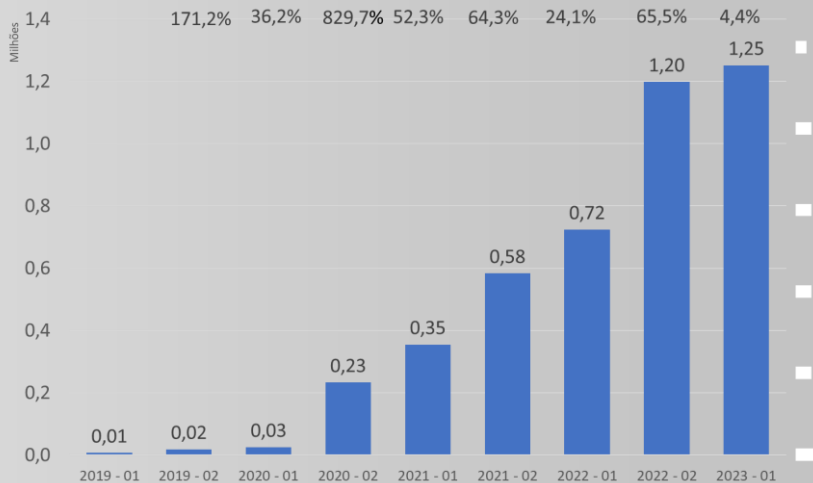
125%



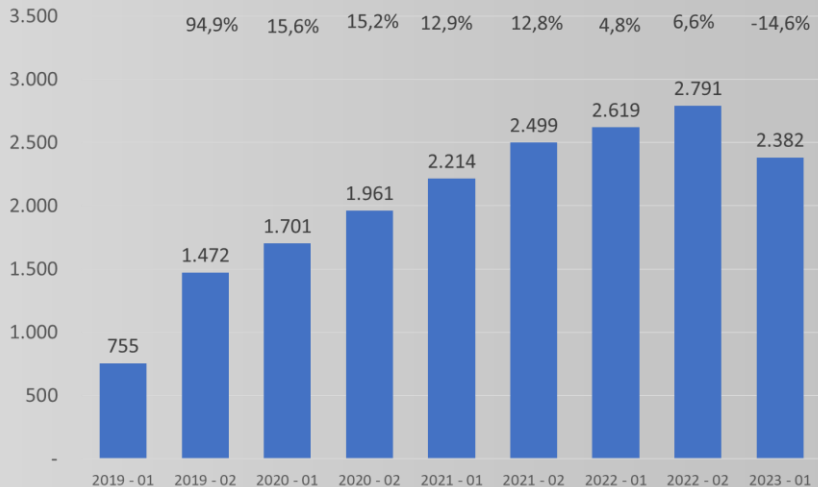
Variação Acumulada  
2023-01/2019-01

180%

Quantidade de pacotes (consultas/sessões)



Custo médio/beneficiário/especialidade



Variação Acumulada  
2023-01/2019-01

215%

# Pesquisa com associadas

## 1. Vazios assistenciais:

No período de julho de 2022 a junho de 2023, a operadora deixou de atender beneficiários portadores de TGD, incluindo o TEA, por não ter nenhum prestador apto a executar o método ou técnica indicado pelo médico assistente em determinado município?

## 2. Suficiência de rede:

No período de 2022 a junho de 2023, a operadora deixou de atender ou teve dificuldades de garantir o atendimento porque a quantidade de profissionais não foi suficiente para atender as demandas de TGD e TEA em determinado município?

## 3. Solicitação novas técnicas:

No período de 2022 a junho de 2023, a operadora recebeu demandas para cobertura de novas métodos/técnicas, ainda não mapeados ou conhecidos, para os grupos do CID F84 (Transtornos Globais do Desenvolvimento, incluindo TEA)?

## 4. Abusos e casos excepcionais:

Mencione casos ou situações que a operadora identificou como sendo abusivos e/ou discrepantes, nas demandas para o tratamento/manejo dos beneficiários portadores de TGD, incluindo o TEA. Exemplos: prescrições abusivas, quantidades de horas excessivas, custos dos tratamentos, oferta de cursos para aplicação de técnicas; profissionais não habilitados, reembolsos etc.

# Pesquisa com associadas

	Vazios Assistenciais	Suficiência de Rede	Solicitação de Novas Técnicas
<b>Técnicas</b>	Aba, Argiloterapia, Aromaterapia, Bobath, Musicoterapia, Interação Sensorial de Ayres, Pediasuit, Therasuit, Pecs, Teacch e Prompt, Cuevas Medek, Exercises (CME), Denver, Treinni, Ecoterapia, Hidroterapia e MIG.	ABA, Musicoterapia, Cuevas Medek, Exercises (CME), Teacch, Pecs, Bobath, Denver, Interação Sensorial, Sena, Ayres, Padovan, Neuropsicologia, Psicopedagogia, Psicomotricidade, Psicologia Dinâmica, Integração Global (MIG) e Treini.	Treini, Padovan, MIG e MEII, Psicologia Dinâmica, Pecs, PODD, Sena, Integração Sensorial de Ayres, Denver, Prompt Musicoterapia, Pediatra especialista em desenvolvimento, Atendente terapêutico, Psicomotricidade, Psicopedagogia, Assistente Terapêutico, Nutrição ABA, Físio RTA, Dir-Floortime, Neurosky, Forbrain, ILS, Neurofeedback, Fonotaping, DTTC, PRT (Pivotal), Hanen, Therasuit, Pediasuit, Hidroterapia/fisioterapia aquática, PET/Equoterapia, Atendimento domiciliar/escolar e Educador físico.
<b>Especialidades</b>	Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Fisioterapia e Psiquiatria Infantil.	Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutricionista, Terapia Ocupacional e Psiquiatria Infantil	Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Pedagogia, Musicoterapeuta, Nutrição, Psiquiatra Infantil, Pediatra neurológica e Psicomotricista
<b>Abrangência</b>	Nacional	Nacional	Nacional
<b>Observações</b>	Liminares, RN 566 E Nips.	Dificuldade de profissional na área (poucos profissionais formados). Poucas faculdades com ofertas. Musicoterapia (dificuldade de profissionais em saúde com Pós graduação) hoje a maioria sendo musicalização, o que difere da formação correta. Agenda ocupada.	

# Abusos e casos excepcionais

- **Denver** 20h semanais com acompanhante terapêutico e supervisão, mais 2x por semana com psicólogo, mais fonoaudiologia **PROMPT** e de processamento auditivo central 3x por semana, mais terapia ocupacional 2x por semana com certificação internacional em integração sensorial de **Ayres**, mais **musicoterapeuta** 1x por semana, mais **psicomotricista** 2x por semana.
- Indicação de tratamento de **40 horas/semana** para beneficiária com **35 dias de vida**, portadora de Síndrome de Down, em Psicoterapia, Fono, TO e Musicoterapia.
- Solicitação de TO com **certificação internacional** para integração sensorial de Ayres.
- Beneficiário de 8 anos com prescrições abusivas, contemplando **82 horas/semana de tratamento**. Múltiplos tratamento com mesmo fim terapêutico como ABA junto de Floortime. Solicitações de técnicas sem evidências científicas como MEII ou MIG.



# Abusos nas solicitações – Exemplo 1

Beneficiário solicitou indicação para Terapia Multidisciplinar em **Dourados/MS**. A clínica disponível **não aceita negociação com a operadora** e possui valores elevados para negociarmos excepcionalmente o custeio desse tratamento.

- Psicologia – Método ABA – 2 horas por dia, 5 vezes na semana.
- Terapia Ocupacional – 1 hora por dia, 5 vezes na semana.
- Fonoaudiologia – 1 hora por dia, 5 vezes na semana.

## Orçamento da clínica:

- Psicologia ABA: R\$ 230,00 (por hora);
- Fonoaudiologia: R\$ 230,00 (por hora);
- Terapia Ocupacional convencional: R\$ 230,00 (por hora);
- Terapia Ocupacional com Integração Sensorial: R\$ 280,00 (por hora);
- Valor mensal: **R\$ 19.400,00** (em média, dependendo do número de dias mensais).

## Observações:

Solicitação de reembolso e por demanda judicial, carga horária de 40h semanais de terapia ou mais, liminar e NIP.


# Abusos nas solicitações – Exemplo 2

Beneficiário encaminhou **relatório médico** com as seguintes solicitações:

- Terapia Fonoaudiológica – **4 horas/semanais**: estimulação da fala e da comunicação não verbal.
- Psicoterapia Comportamental – **50 horas/semanais**: treino de habilidade social e manejo de comportamentos disruptivos, orientação parental e generalização em ambientes naturalísticos.
- Terapia ocupacional – **2 horas/semanais**: terapia de integração sensorial, treino de habilidades de vida diária.
- Terapia nutricional – **1 hora/semanal**: tratamento de seletividade alimentar;
- Musicoterapia – **1 hora/semanal**: prosódia e pragmatic.



# Casos excepcionais - Cursos

MAIS DE 2.000 CURSOS GRÁTIS ONLINE!  
JUNTE-SE AOS MILHÕES DE ALUNOS E VENHA ESTUDAR CONOSCO!



**ENCONTRE SEU CURSO ONLINE GRÁTIS!**

Digite o nome do curso aqui... [Pesquisar](#)


 Não somos robôs 

Nossos tutores estão preparados para lhe atender com exclusividade.


Nosso atendimento é baseado em um tratamento atencioso, que busca solucionar as dúvidas de nossos alunos com empatia. O diálogo é priorizado para que o aluno sinta-se ouvido e respeitado.

Somos uma equipe de tutores treinados para lhe auxiliar. Você poderá entrar em contato no email [atendimentocursosescn@gmail.com](mailto:atendimentocursosescn@gmail.com), via [chat](#) ou whatsapp:


Escolha seu tutor:




**Mary**  
(35) 9 8849-2082




**Marcela**  
(35) 9 8849-8319




**Mariana**  
(35) 9 8825-8000




**Alessandra**  
(35) 9 9892-4381



**Tiago**  
(35) 9 8894-7309



**Priscila**  
(35) 9 8823-8272



**Ana Carolina**  
(35) 3331-8000


Horário de atendimento:  
Segunda a sexta: 08h às 18h.

MAIS DE 2.000 CURSOS GRÁTIS ONLINE!  
JUNTE-SE AOS MILHÕES DE ALUNOS E VENHA ESTUDAR CONOSCO!

[Página Inicial](#) / [Cursos](#)

Pesquise pelo curso aqui... [Pesquisar](#)

**Curso online grátis de: Análise do Comportamento Aplicada ao Autismo - ABA**



**Categoria / Área de Aplicação:** Psicologia

**Carga horária:** de 08 a 280 horas (De acordo com a necessidade do aluno)

**Descrição do Curso:**

Apresentar e discutir bases teóricas e práticas que se aplicam em uma intervenção baseada na Análise do Comportamento Aplicada, contribuindo para uma formação fundamentada na coerência entre prática e princípios analítico-comportamentais, e com isso, capacitar pais, cuidadores e profissionais da área da educação e saúde que atuem com indivíduos diagnosticados dentro do espectro do autismo ou com desenvolvimento atípico a lidarem de maneira educativa e construtiva com esses indivíduos.

**CURSOS ONLINE GRÁTIS e na ESCN!!!**

Aqui você encontra mais de 2.000 CURSOS ONLINE COM CERTIFICADOS reconhecido em todo Território brasileiro. Os CURSOS GRATUITOS ONLINE ESCN estão disponíveis 24h por dia para seus estudos. Faça seu CURSO A DISTÂNCIA e receba seu CERTIFICADO. Seu CURSO ONLINE GRÁTIS!!!

O curso Análise do Comportamento Aplicada ao Autismo - ABA não possui prévio reconhecimento e regulamentação, bem como não está sujeito a fiscalização do MEC, de forma que não possuem validade de curso técnico ou graduação e não podem ser considerados como profissionalizantes. São válidos para capacitação, aperfeiçoamento e extensão profissional.

Somos uma instituição de ensino associada à ABED (Associação Brasileira de Educação a Distância) e nossos certificados são válidos em todo território nacional, emitidos em conformidade com a Lei nº 9.394/96 (LDB), art. 35, § 2º, inciso I, art. 41, 42 e 43, incisos VII e VIII, Lei nº 11.741/08, art. 1º, Decreto nº 5.154/04 e Decreto nº 8.258/14.

**Conteúdo:**

- O Processo de Avaliação Comportamental
- Definição e Propósito da Avaliação Comportamental
- Fases da Avaliação Comportamental
- Métodos de Avaliação
- Seleção e Definição de Comportamentos-Alvo
- Como Identificar Potenciais Alvos de Intervenção
- Como Estabelecer uma Hierarquia de Alvos Prioritários

**Certificado:**

A solicitação do certificado é opcional e, caso deseje recebê-lo, é preciso fazer o pagamento de uma taxa:

Certificado Original: **R\$ 70,00** (enviado pelos correios).

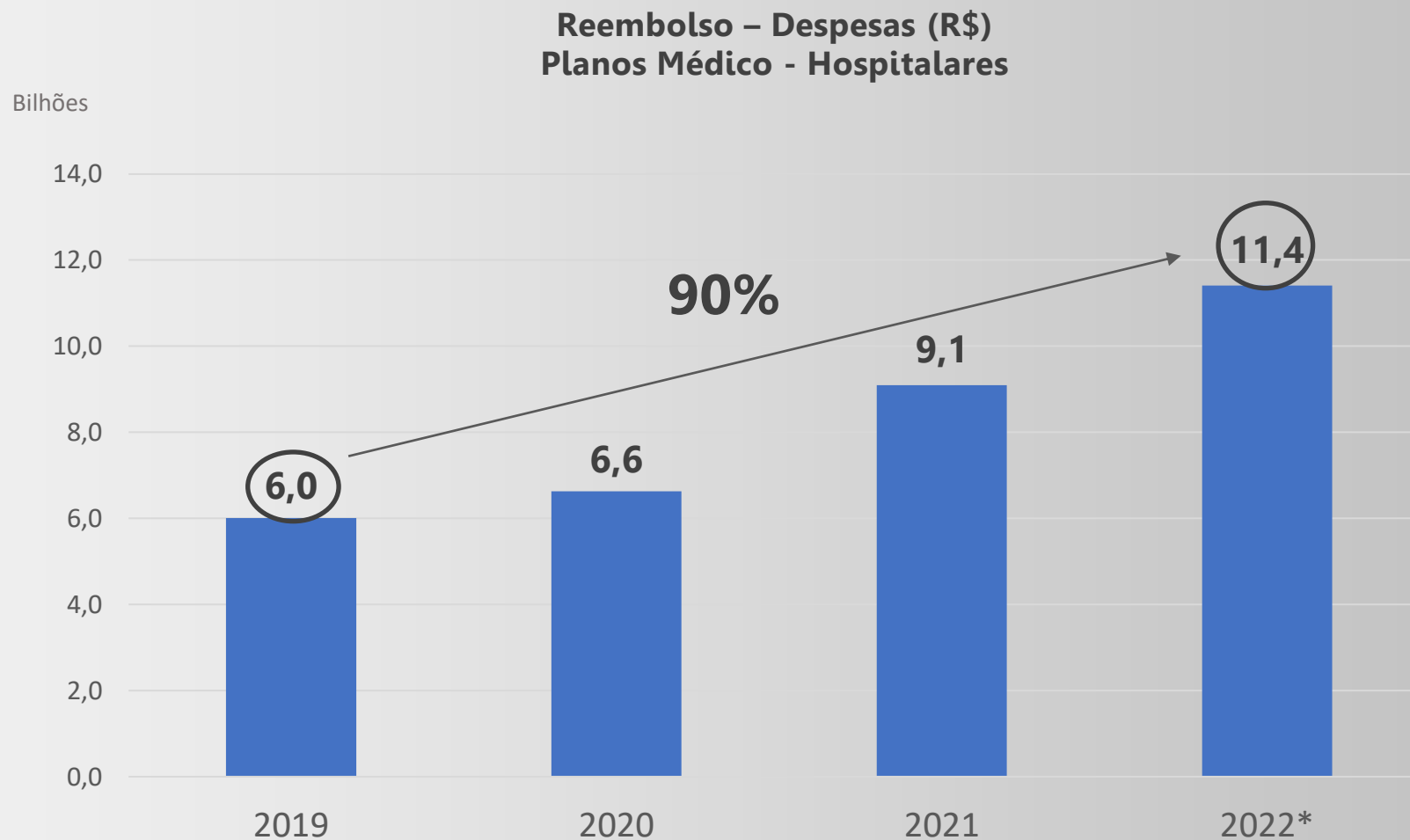
Certificado Digital: **R\$ 30,00** (Liberado imediatamente somente para impressão - após confirmação de pagamento).

[VER TODOS OS CURSOS](#) [MATRICULE-SE](#)

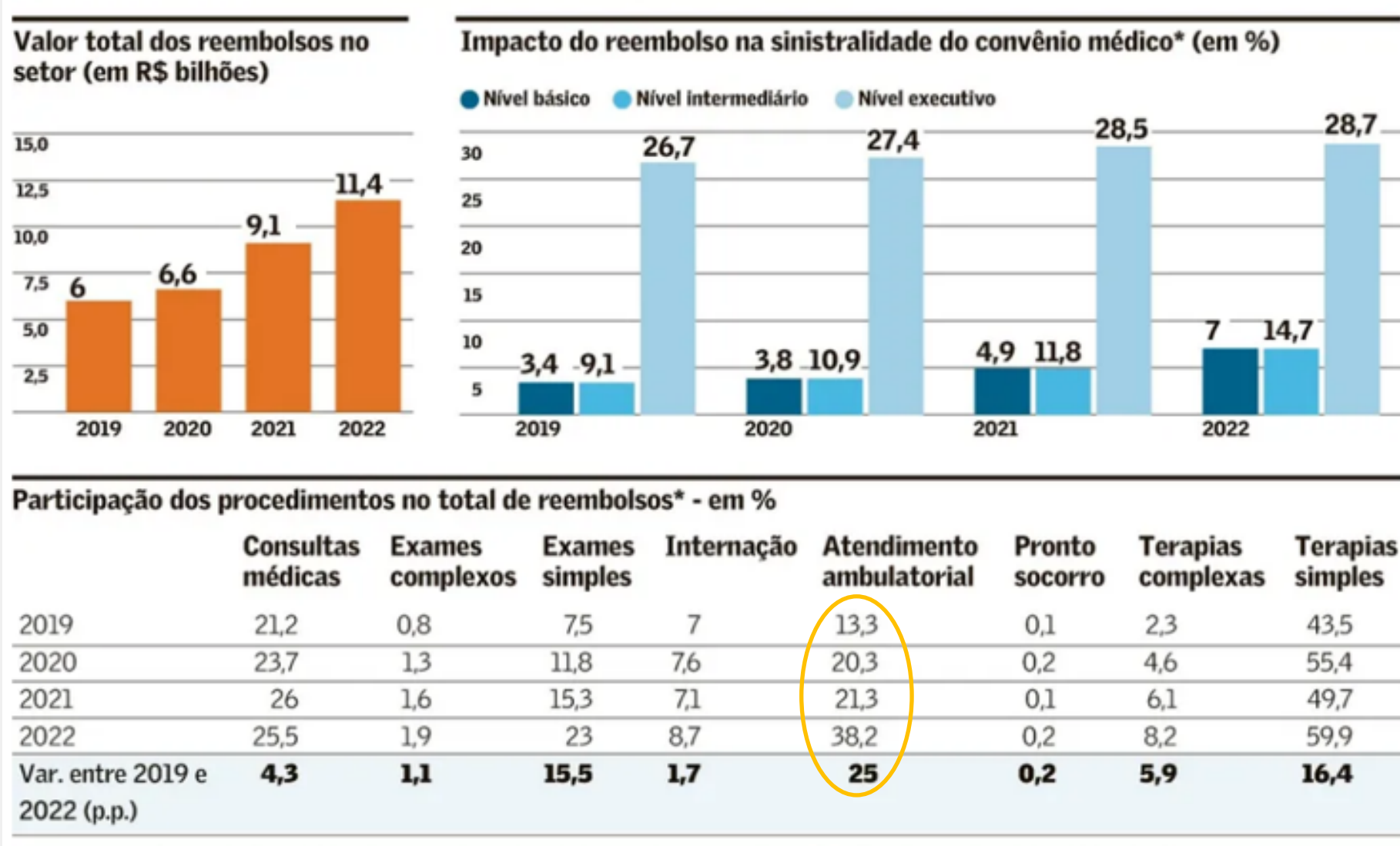
17

# Reembolso

# Reembolso



# Impacto do reembolso na sinistralidade



Fonte: Abramge e Mercers Marsh. Os dados referem-se a planos intermediários com base na carteira da Mercer Marsh, que tem um total de 3,5 milhões de usuários.



# Fraudes – Casos em análise pelas associadas

## EXEMPLO 1

- Paciente: 11 anos
- Diagnóstico: F84
- Período: janeiro/2021 a setembro/2023 - Apresentou 154 solicitações de reembolso.
- Média: 4,5 solicitações de reembolso por mês / 1 solicitação por semana.

Procedimento	Qtde de sessões	Valor avisado	Valor reembolsado
PSICOTERAPIA	1.820	R\$ 555.210,00	R\$ 456.501,00
FONOAUDIOLOGIA	654	R\$ 192.356,00	R\$ 161.916,00

**Decisão judicial:** “DEFIRO a tutela antecipada, para determinar o reembolso integral das sessões de psicoterapia e fonoterapia, sem limite de sessões”.

# Fraudes – Casos em análise pelas associadas

## EXEMPLO 2

- Paciente: dependente com diagnóstico de autismo infantil (CID: F84.0).
- Titular: mãe do paciente, comprovada por avaliação médica.
- **Descrição:** a titular do plano possui um contrato com a operadora por intermédio de uma clínica multidisciplinar não credenciada. A titular realizar consultas e realiza tratamento nesta clínica.
- Todas as notas fiscais para reembolso são emitidas por essa clínica.
- O quadro societário da clínica possui uma **única sócia**, que é a titular do plano (mãe do paciente).

Indício de fraude (em análise): **autofinanciamento**.

# Fraudes – Casos em análise pelas associadas

## EXEMPLO 3

- Modelo de negócio que envolve rede de prestadores e judicialização.
- **Descrição:** rede de prestadores que atuam em conluio, com direcionamento de um único neuropediatra, com apoio de escritório de advocacia.
- Localização: Recife
- Utilizam a NIP como forma de persuasão.

Indício de fraude (em análise): **formação de organização criminosa.**



# FenaSaúde

Federação Nacional  
de Saúde Suplementar



[www.fenasaude.org.br](http://www.fenasaude.org.br)



[/fenasaude/](https://www.instagram.com/fenasaude/)



[/fenasaudeoficial](https://www.facebook.com/fenasaudeoficial)



[/fenasaude/](https://www.linkedin.com/company/fenasaude/)



[/FenaSaúdeCanal](https://www.youtube.com/c/FenaSaúdeCanal)



[/fenasaudeoficial](https://www.tiktok.com/@fenasaudeoficial)